

Technicien(ne) exploitation



Les missions principales

Assurer une assistance logicielle et matérielle de niveau 1 aux utilisateurs

Surveiller et corriger les flux d'exploitation

Gérer les plannings de commande aux magasins

Réaliser différentes tâches administratives utiles au bon fonctionnement du service informatique



Les compétences clés

Bon niveau relationnel, disponibilité et sens du service

Sens de l'organisation et des priorités

Rigueur dans l'application des process



La formation

Diplôme de niveau Bac +2 en informatique